**ענבר ישראל**

שנת לידה: 1997 | מגורים: עומר | טלפון: 050-9344461

תעודת זהות: 208900910 | דוא"ל: inis10@hotmail.com

**השכלה:**

**2014-2010: בגרות מלאה.**

* הגברת מקצועות קולנוע ופסיכולוגיה בהיקף 5 יח"ל, אנגלית בהיקף של 5 יח"ל, ומתמטיקה בהיקף של 3 יח"ל. בית ספר תיכון מקיף עומר, עומר.

**שירות צבאי:**

**2015-2017: שירות מלא בתפקיד מזכירת ראש מטה פיקוד הדרום, שחרור בדרגת סמל.**

* ניהול הלו"ז של ראש המטה, קצין בדרגת תת אלוף
* עבודה אל מול קצינים בכירים בפיקוד הדרום ובצה"ל בכלל
* חשיפה למידע מסווג
* עבודה במצבי לחץ הכוללת זימוני חירום של קצינים
* ניהול לוח זמנים של קציני הפיקוד מול תתי אלופים בצבא כולו, לפי נוהל לשכות תתי אלופים

**ניסיון מקצועי:**

**2017-2018: מנהלת סניף "קרולינה למקה ברלין".**

* שירות לקוחות פרונטאלי, מכירה והתאמה של משקפי שמש ואופטיקה לקהל הרחב
* עמידה ביעדי החנות
* ניהול תפעולי של החנות, הזמנות ציוד וספירות מלאי
* ניהול צוות המונה שישה אנשים, קביעת לוח משמרות, ראיונות עבודה, הכשרת עובדים, ליווי מקצועי, העברת השתלמויות מעשירות
* ניהול משמרת המתרכז במתן שירות הוגן ומקצועי מכלל העובדים בחנות, תוך שמירה על סדר וארגון
* קידום אווירה נעימה וגיבוש בצוות העובדים אשר תרמו למוטיבציה האישית של כל עובד

**2016-2018:** **מלצרות בבר-מסעדה "רכבת צפון".**

**שפות:**

עברית - שפת אם | אנגלית - רמה טובה | ספרדית - רמה בינונית